



# Electricité



Info



Sens

Réseau d'actions  
pour l'inclusion des personnes  
sourdes et malentendantes

# Sommaire

- 1. Qui doit payer une facture d'électricité ?**
- 2. Que trouve-t-on sur une facture d'électricité ?**
- 3. Comment faire pour baisser le prix de ma facture ?**
- 4. Comment payer ma facture d'électricité ?**
- 5. Que faire si j'ai un problème avec ma facture?**

# 1. Qui doit payer une facture d'électricité ?

Je dois payer ma facture d'électricité si :

- j'habite dans mon appartement ou ma maison
- je suis locataire ou propriétaire de mon logement.



Pour avoir de l'électricité, je fais un **contrat** avec un fournisseur d'électricité.



Par exemple, EDF (Electricité de France) est un fournisseur d'électricité.



# 2. Que trouve-t-on sur une facture d'électricité ?

Ma facture me dit combien je dois payer à mon fournisseur d'électricité.

Je trouve plusieurs informations sur ma facture :

- des informations pour savoir **où est mon compteur**
- des informations sur **mon abonnement**
- des informations sur **ma consommation**
- des informations sur **les taxes**
- **le prix à payer**

The image shows a screenshot of an EDF electricity bill. The top left section, titled 'NOUS CONTACTER', provides contact information for internet, mobile, and telephone. The middle section, 'Lieu de consommation', lists the meter location and contract details. The bottom right section, 'Facture du 15/03/2019', shows a total amount of 22,37 € TTC, with a breakdown of electricity, gas, and taxes. Below this, 'Les prochaines étapes' lists upcoming bills and meter readings. At the bottom, 'Prélèvement automatique' indicates that the amount will be debited from the account on 17/04/2019. The EDF logo and 'Document à conserver 5 ans' are visible at the top right.

**NOUS CONTACTER**

N° client : [redacted]  
Identifiant Internet : [redacted]

**Par Internet**  
edf.fr  
application mobile : EDF & MOI  
mail : serviceclient@edf.fr

**Par téléphone**  
Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
09 69 36 66 66  
(Service gratuit + prix appel)  
Mon Compte Sur Serveur Vocal  
09 70 83 33 33  
(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier**  
EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9  
Urgence dépannage Electricité (Enedis)  
09 726 750 92 (Service gratuit + prix appel)  
Urgence dépannage Gaz (GRDF)  
0 800 473 333 Service à appel gratuit

**Lieu de consommation**  
[redacted]

**Titulaire du contrat**  
[redacted]

**Votre contrat**  
N° de client : [redacted]  
N° de compte : [redacted]  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) : [redacted]
- N° : [redacted]
- Puissance : 06 KVA
- Base

Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) : [redacted]
- N° : [redacted]
- Corso 2

**Facture du 15/03/2019**  
N° [redacted]

Electricité (relevé estimé)	402,69 €	<b>Montant total</b> <b>22,37 €</b> TTC
Gaz naturel (relevé estimé)	699,67 €	
TVA	170,38 €	
Paiements déjà effectués	-1 250,37 €	
<b>Facture TTC</b>	<b>22,37 €</b>	<b>Prélevé le</b> 17/04/2019

**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 25/02/2020.
- Prochaine relève Enedis vers le 25/08/2019.
- Prochaine relève GRDF vers le 25/08/2019.

**Prélèvement automatique**  
Le montant de 22,37€ sera prélevé le 17/04/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : [redacted]  
Compte bancaire : [redacted]

# 2. Que trouve-t-on sur une facture d'électricité ?

## Des informations pour savoir où est mon compteur

1 / 4



Document électronique  
certifié authentique

- mon adresse

- mon numéro de client

- mon Point de Livraison : PDL

Le PDL permet à EDF  
de savoir où est mon compteur.

Je peux voir le PDL sur mon compteur.



**Vos contacts**

**Votre interlocuteur EDF**  
Direction Commerciale Régionale

**Par courrier**  
Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

**Par internet**  
[e-mail : edfpro@edf.fr](mailto:edfpro@edf.fr)  
[www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

**Par téléphone**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

**Urgence**  
Dépannage électricité Enedis :  
09 72 67 50 75 (service gratuit + prix d'appel)

FLX33001547101554-07TPE01

75014 PARIS

**Vos informations client**

**Vos références**  
Compte de facturation : 4789998154  
Compte commercial : 1-MHDK-37

**Votre contrat**  
Offre électricité - Contrat élec. flexi Multisite

**Nom du client**  
[REDACTED]

**Lieu de consommation**  
Référence acheminement : 07366136029240  
75014 PARIS

**Facture du 26/11/2022**  
n° 10161699516



Montant Hors TVA	46,34 €
Montant TVA (payée sur les débits)	2,91 €
<b>Facture TTC</b>	<b>49,25 €</b>

**Montant total à payer (TTC) 49,25 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 26/01/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 26/01/2023
- Pour une facture au plus juste, communiquez vos index en contactant votre conseiller

# 2. Que trouve-t-on sur une facture d'électricité ?

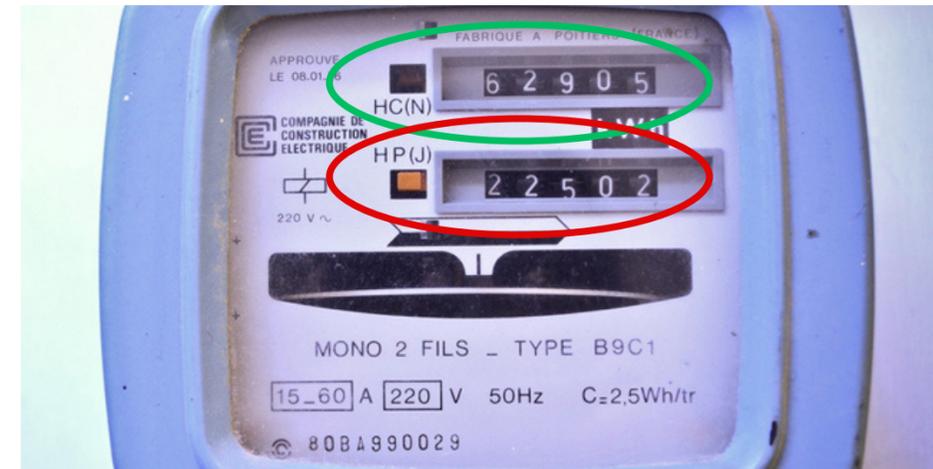
## Des informations sur mon abonnement

Le prix de mon abonnement est fixe.

C'est le même chaque mois.

Total EDF Electricité *				43,99 € HT		
<b>Abonnement électricité (HT)</b>		Période	Prix unitaire HT		41,64 € Taux de TVA	
Abonnement	du 01/10/2022 au 31/12/2022		13,88 €/mois	41,64 €	5,50 %	
<b>Consommation (HT)</b>		Période	Conso 18 kWh	Prix unitaire HT		2,35 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 25/09/2022 au 24/11/2022		18 kWh	13,067 c€/kWh	2,35 € 20,00 %	

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 10,07 €, et la part variable est de 0,71 €



Le prix de mon abonnement dépend de mon contrat.

Dans certains contrats, il y a :

- des heures où l'électricité est moins cher. Ce sont les **heures creuses** (en général la nuit).
- des heures où l'électricité est plus chère. Ce sont les **heures pleines**.

# 2. Que trouve-t-on sur une facture d'électricité ?

## Des informations sur ma consommation

La **consommation** est la quantité d'électricité que j'ai utilisé.

La consommation se compte en **KW/h** (KiloWatt par Heure).

Je peux voir ma consommation sur **mon compteur**.

Total EDF Electricité *			43,99 € HT		
<b>Abonnement électricité (HT)</b>	Période		Prix unitaire HT	41,64 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2022 au 31/12/2022		13,88 €/mois	41,64 €	5,50 %
<b>Consommation (HT)</b>	Période	Conso 18 kWh	Prix unitaire HT	2,35 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 25/09/2022 au 24/11/2022	18 kWh	13,067 c€/kWh	2,35 €	20,00 %

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 10,07 €, et la part variable est de 0,71 €

On doit lire les chiffres de mon compteur 2 fois par an.

C'est le **relevé du compteur**.

- Le relevé peut être fait par un agent
- Je peux faire le relevé moi-même. C'est l'**auto-relève**.
- Les compteurs **Linky** sont reliés à EDF.

Les relevés se font tout seul.



# 2. Que trouve-t-on sur une facture d'électricité ?

## Des informations sur les taxes

Les taxes servent à payer les services publics.

Le transport de l'électricité est un service public.

Je suis obligé de payer les taxes de ma facture.



Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					2,35 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 25/09/2022 au 24/11/2022	18 kWh	0,10000 c€/kWh		0,02 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 25/09/2022 au 24/11/2022	18 kWh	0,66300 c€/kWh		0,12 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 25/09/2022 au 25/11/2022	10,07	21,93 %		2,21 €	5,50 %

# 2. Que trouve-t-on sur une facture d'électricité ?

## Le prix à payer

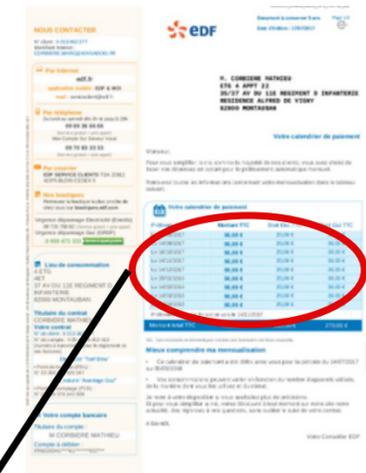
Le prix que je dois payer c'est :

Le prix de **l'abonnement**

+ Le prix de **ma consommation**

+ Le prix **des taxes**

Facture du 26/11/2022	
n° 10161699516	
Montant Hors TVA	46,34 €
Montant TVA (payée sur les débits)	2,91 €
<b>Facture TTC</b>	<b>49,25 €</b>
<b>Montant total à payer (TTC)</b>	<b>49,25 €</b>
A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.	



Si je paye tous les mois,

je paye chaque mois la même somme.

On appelle cela une **estimation**.

- Si j'ai payé trop d'argent, EDF me rembourse une fois par an.
- Si je n'ai pas payé assez, je dois payer plus, une fois par an.

Prélèvement	Montant TTC
Le 11/05/2017	150,00 €
Le 12/06/2017	150,00 €
Le 11/07/2017	150,00 €
Le 11/08/2017	150,00 €
Le 11/09/2017	150,00 €
Le 11/10/2017	150,00 €
Le 13/11/2017	150,00 €
Le 11/12/2017	150,00 €
Le 11/01/2018	150,00 €
Le 12/02/2018	150,00 €
Le 12/03/2018	150,00 €
Prélèvement de régularisation vers le 11/04/2018	
<b>Montant total TTC</b>	<b>1 650,00 €</b>

# 3. Comment faire pour baisser le prix de ma facture?

Quand j'utilise un appareil,  
il **consomme de l'électricité.**



- Certains appareils consomment **beaucoup** d'électricité par exemple la machine à laver le linge.



- Certains appareils consomment **moins** d'électricité par exemple le téléphone portable.



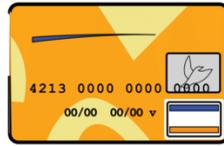
Pour éviter de payer trop cher, je fais attention à ma consommation.



- Par exemple, j'éteins la télévision quand je ne la regarde pas.
- Par exemple, je baisse mon chauffage.



# 4. Comment payer ma facture d'électricité ?



Je peux payer :

- Par **carte bancaire**
- Par **prélèvement automatique**
- Par **chèque**  
ou par **Titre Interbancaire de paiement**
- Par **espèces**
- Par **chèque énergie**

# 4. Comment payer ma facture d'électricité ?

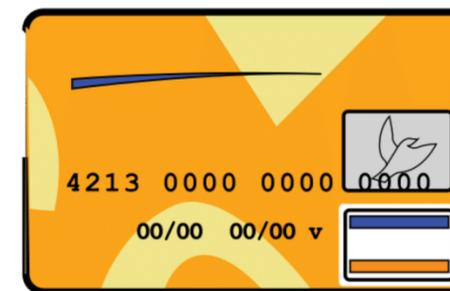
## Le paiement par carte bancaire



Je vais sur le site internet d'EDF :

Je vais sur mon espace client.

Je donne mon numéro de carte bancaire.



# 4. Comment payer ma facture d'électricité ?

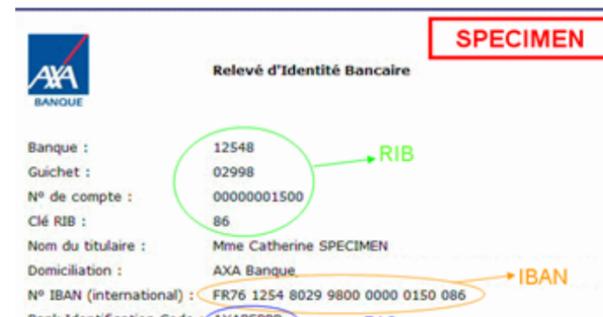
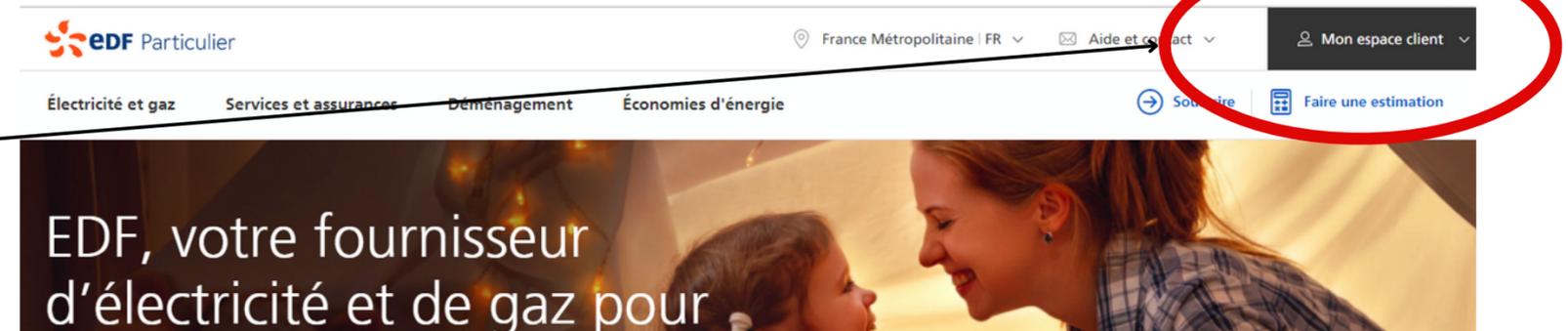
## Le prélèvement automatique

J'autorise EDF

à prendre l'argent sur mon compte en banque.

### Comment faire ?

- Je vais sur le site internet EDF sur **mon compte client**.
- Je donne **l'autorisation** à EDF de prendre directement l'argent sur mon compte en banque.
- Je donne à EDF mon numéro de compte (mon RIB ou mon IBAN).
- Je décide si EDF prélève :
  - **chaque mois**
  - **tous les 6 mois**
  - **une fois par an.**





# 4. Comment payer ma facture d'électricité ?

## Le paiement en espèces

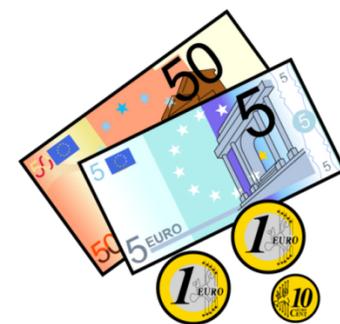
Je vais dans un **bureau de poste**.



Je montre **ma facture**.



Je paye avec des **billets et des pièces**.



# 4. Comment payer ma facture d'électricité ?

## Le chèque énergie

Si je n'ai pas beaucoup d'argent,  
je peux avoir des **chèques énergie**.



Je peux payer sur **internet** :

- je vais sur le site **chequeenergie.gouv.fr**,
- je donne le **numéro du chèque**,
- je donne la **référence de mon contrat EDF**.



Je peux payer **par courrier** :

- j'écris le **numéro de client et le numéro du compte EDF**  
au dos du chèque
- je fais une **copie de ma facture**,
- j'envoie à l'adresse postale : **EDF - TSA 81401 - 87014 Limoges cedex 1.**



# 5. Que faire si j'ai un problème avec ma facture ?

Je peux **parler à un conseiller d'EDF.**

Je peux contacter un conseiller par **tchat ou visio LSF.**



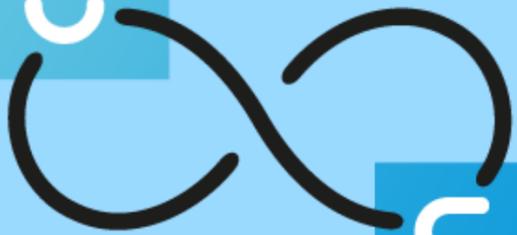
Je vais sur le **site internet d'EDF.**



Je peux demander **de l'aide à un agent d'accueil d'Infosens.**



Info



Sens

Réseau d'actions  
pour l'inclusion des personnes  
sourdes et malentendantes

**NOUS CONTACTER**

06 12 31 21 97

Skype: Infosens

[infosens@injs-paris.fr](mailto:infosens@injs-paris.fr)

