



La CAF

Info



Sens

Réseau d'actions
pour l'inclusion des personnes
sourdes et malentendantes

Sommaire

1. Qu'est-ce que la CAF ?
2. A quoi sert la CAF ?
3. Comment faire une demande à ma CAF ?
4. Quels sont les documents demandés par ma CAF ?
5. Comment contacter ma CAF ?
6. Comprendre une attestation
7. Comment avoir de l'aide ?

1. Qu'est-ce que la CAF ?

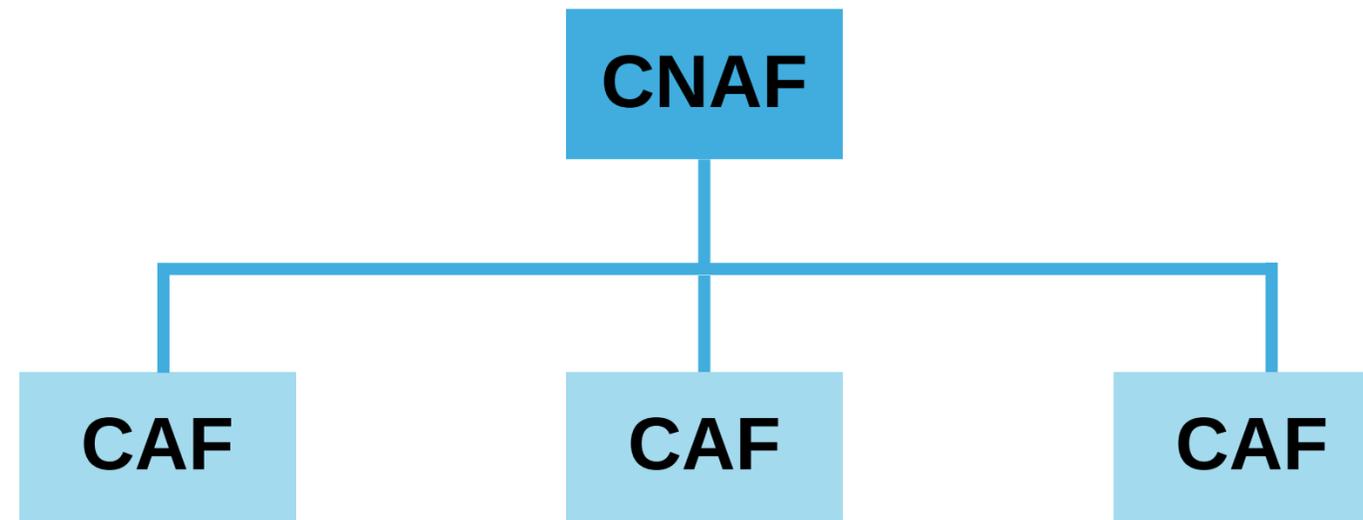
La **CAF** c'est la **Caisse d'Allocation Familiale**.

Allocation = donner de l'argent

La **CAF** est présente dans les départements.

Les CAF sont gérées par la CNAF.

La **CNAF** c'est la **Caisse Nationale d'Allocation Familiale**.



1. Qu'est-ce que la CAF ?

Pour des informations sur la CAF, je vais sur le site internet **caf.fr**

Accessible pour les personnes sourdes avec ElioZ connect :

- LSF
- transcription
- LfPC



2. A quoi sert la CAF ?

La CAF aide les familles en leur donnant de l'argent.

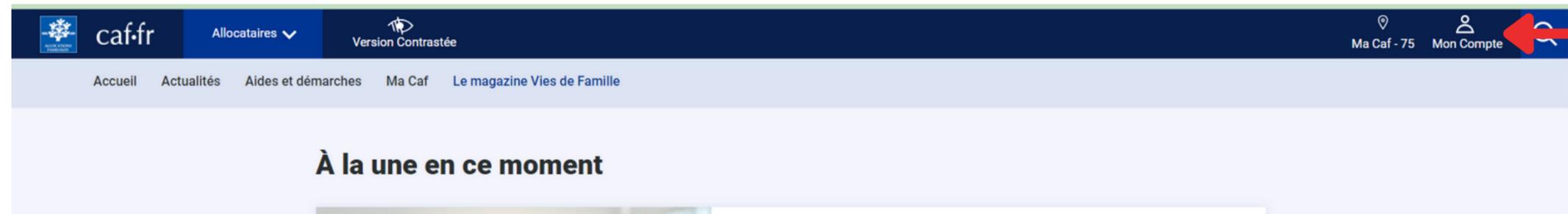
Des aides sont disponibles pour :

- accompagner dans la vie quotidienne :
 - allocation familiale
 - prestation d'accueil des jeunes enfants
 - allocation d'éducation de l'enfant handicapé
- les personnes les plus fragiles :
 - revenu de solidarité active (RSA)
 - allocation aux adultes handicapés (AAH)
- payer le logement :
 - aide personnalisée au logement (APL)
 - allocation de logement familiale (ALF)

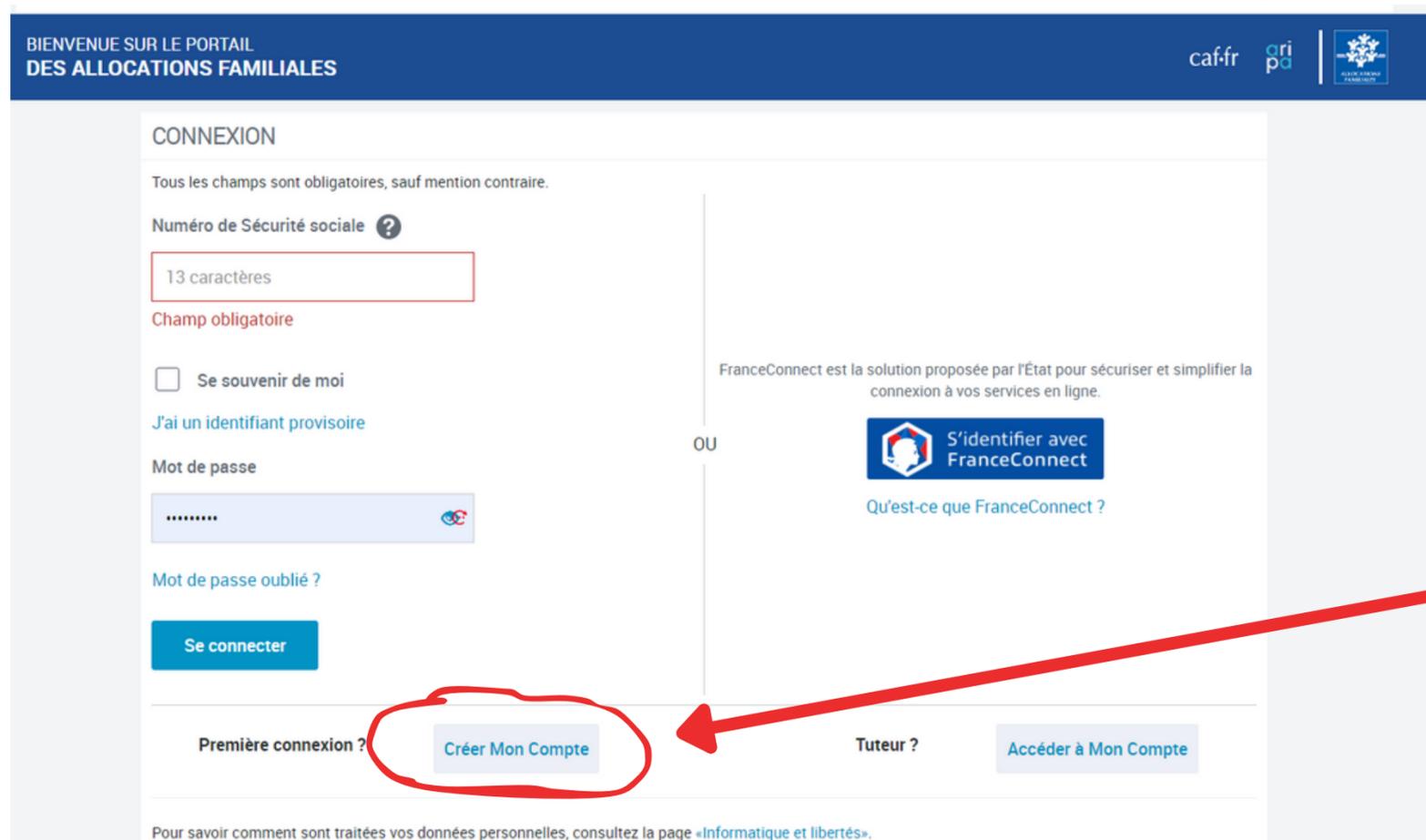


3. Comment faire une demande à ma CAF ?

Pour faire une demande il faut avoir un compte en ligne.
Je vais sur le site internet **caf.fr**



Je clique sur **Mon Compte**
(en haut à droite de l'écran)



Je clique sur **Créer Mon Compte**

3. Comment faire une demande à ma CAF ?

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

PREMIÈRE CONNEXION

- **Vous êtes allocataire :**

Pour votre première connexion, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.

Se Connecter

- **Vous n'êtes pas allocataire :**

Avant de créer un compte, **vous devez faire une demande de prestation.**

Faire une demande

Allocataire : personne qui reçoit de l'argent en fonction de sa famille ou de son salaire.

Si je suis allocataire
Si la CAF me donne de l'argent

C'est la première fois que je fais une
demande à la CAF

3. Comment faire une demande à ma CAF ?

1. Si je suis allocataire :

- Pour ma première connexion, j'écris mon numéro de sécurité sociale à 13 chiffres (qui se trouve sur ma carte vitale) et mon mot de passe actuel à 8 chiffres (que j'ai déjà reçu de la CAF), sinon je clique sur **mot de passe oublié**

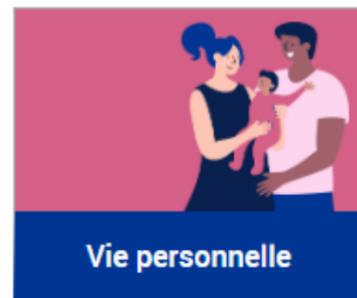


Numéro de sécurité sociale

2. Si je ne suis pas allocataire :

- Avant de créer un compte, **je dois faire une demande de prestation.**

Faites une demande de prestation en ligne



Vie personnelle



Vie professionnelle



Logement



Handicap



Accident de vie

3. Comment faire une demande à ma CAF ?

Les demandes de prestation :

1. Vie personnelle

- Arrivée d'un enfant
- Garde d'un enfant
- Séparation
- Parentalité

2. Vie professionnelle

- RSA
- Prime d'activité
- BAFA

3. Logement

- Aide au logement
- Déménagement
- Prêt

4. Handicap

- Enfants
- Adultes

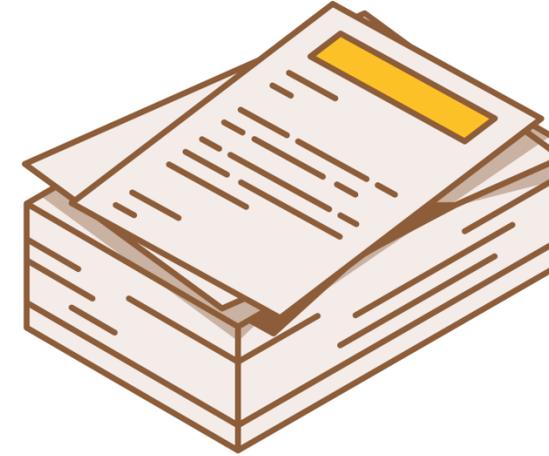
5. Accident de la vie

- Dépendance
- Décès

4. Quels sont les documents demandés par ma CAF ?

Les documents que peut me demander la CAF :

- Des papiers d'identité
- Des attestations de séjour si je suis étranger
- Une déclaration de ressources pour voir mes revenus
- Des informations sur mes enfants
- Des informations sur mon logement
- Si je suis handicapé, mes notifications MDPH



5. Comment contacter ma CAF ?

Je peux contacter ma CAF :

Je clique en bas du site internet sur
Nous contacter



The screenshot shows the footer of the CAF website. On the left, a dark blue vertical bar contains the text "Vous pouvez nous contacter" and a Facebook icon with the text "Suivez-nous sur". A red arrow points from this bar to a "Nous contacter" button in the main content area. The main content area has a light blue background and contains the text "Nous sommes joignables" followed by "Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !". The footer itself is dark blue and contains three columns of links: "Espaces" (Allocataires, Partenaires, Nous connaître), "Informations" (Accessibilité : partiellement conforme, Mentions légales, Plan du site, Informatique et libertés), and "Autres sites" (Service-public.fr, Monenfant.fr, Pension-alimentaire.caf.fr, Data.caf.fr, Vacaf.org, La-caf-a-votre-ecoute.caf.fr).

5. Comment contacter ma CAF ?

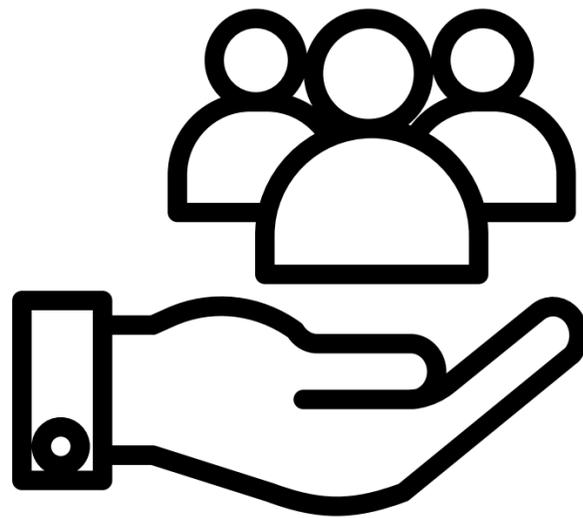
Pour contacter ma CAF :

1. Je peux envoyer un courrier 
2. Je peux envoyer un mail 
3. Je peux faire une visio avec ElioZ 
4. Je peux prendre rendez-vous avec un conseiller 

6. Comment avoir de l'aide ?

Je peux prendre rendez-vous avec un conseiller de ma CAF.

Je peux demander de l'aide à un agent d'accueil INFOSENS.





Info



Sens

Réseau d'actions
pour l'inclusion des personnes
sourdes et malentendantes



NOUS CONTACTER

www.infosens.fr

06 12 31 21 97

Skype: Infosens

infosens@injs-paris.fr