



# La CPAM

Info



Sens

Réseau d'actions  
pour l'inclusion des personnes  
sourdes et malentendantes

# Sommaire

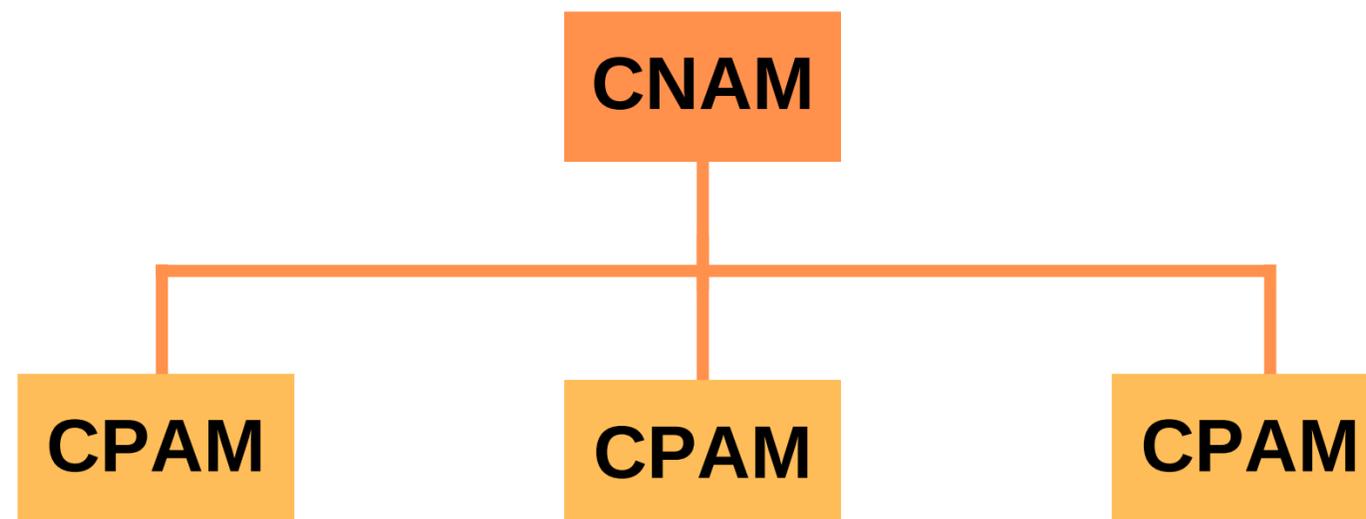
1. Qu'est-ce que la CPAM ?
2. A quoi sert la CPAM ?
3. Qu'est-ce que la carte vitale ?
4. Comment remplir une feuille de soin ?
5. Comment suivre mes demandes ?
6. Mon compte sur [ameli.fr](https://ameli.fr)
7. Comment avoir de l'aide ?

# 1. Qu'est-ce que la CPAM ?

La **CPAM** c'est la **Caisse Primaire d'Assurance Maladie**.  
La **CPAM** est présente dans les départements.

Les CPAM sont gérées par la CNAM.

**CNAM** c'est la **Caisse Nationale d'Assurance Maladie**



## 2. Qu'est-ce que la CPAM ?

Pour des informations sur la CPAM, je vais sur le site internet **ameli.fr**

Accessible pour les personnes sourdes avec ElioZ connect :

- LSF
- transcription
- LfPC



## 2. A quoi sert la CPAM ?

La CPAM :

- aide les personnes pour leur **santé**
- fait des remboursements grâce à la carte vitale ou à la feuille de soins

Elle protège tout le monde :

- enfants
- adultes
- personnes âgées

# 3. Qu'est-ce que la carte vitale ?

La carte vitale est informatisée.

Elle est gratuite.

La carte vitale n'est pas une carte de paiement.

A partir de 16 ans, je peux avoir ma carte vitale.

La carte vitale donne des informations :

- ma date de naissance
- le nom de mon médecin traitant
- le lieu pour mes remboursements
  - CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
  - MSA : Mutualité Sociale Agricole
  - CMUC : Complémentaire santé solidaire

## Sur ma carte vitale



Ma photo

Mon nom et  
mon prénom

Mon numéro de  
sécurité sociale

# 3. Qu'est-ce que la carte vitale ?



Il faut mettre à jour votre situation personnelle en cas de changement :

- déménagement
- nouvel enfant
- retraite

Pour **mettre ma carte vitale à jour** je demande à une pharmacie.

Si je perds ma carte vitale ou si elle est abîmée, je le dis à la CPAM.

Je dois en demander une nouvelle :

- par téléphone
- par courrier
- par internet
- au bureau de la CPAM

La création d'une nouvelle carte vitale est gratuite.



# 3. Qu'est-ce que la carte vitale ?

Je donne ma carte vitale :

- au docteur
- au pharmacien

J'utilise une feuille de soin si :

- j'oublie ma carte vitale
- le docteur n'a pas de boîte pour mettre la carte vitale



# 4. Comment remplir une feuille de soin ?

## 1. Je remplis la feuille de soins.

J'écris mon nom et mon prénom

J'écris ma date de naissance

J'écris mon numéro de sécurité sociale  
(15 chiffres qui sont sur la carte vitale)

J'écris mon adresse postale

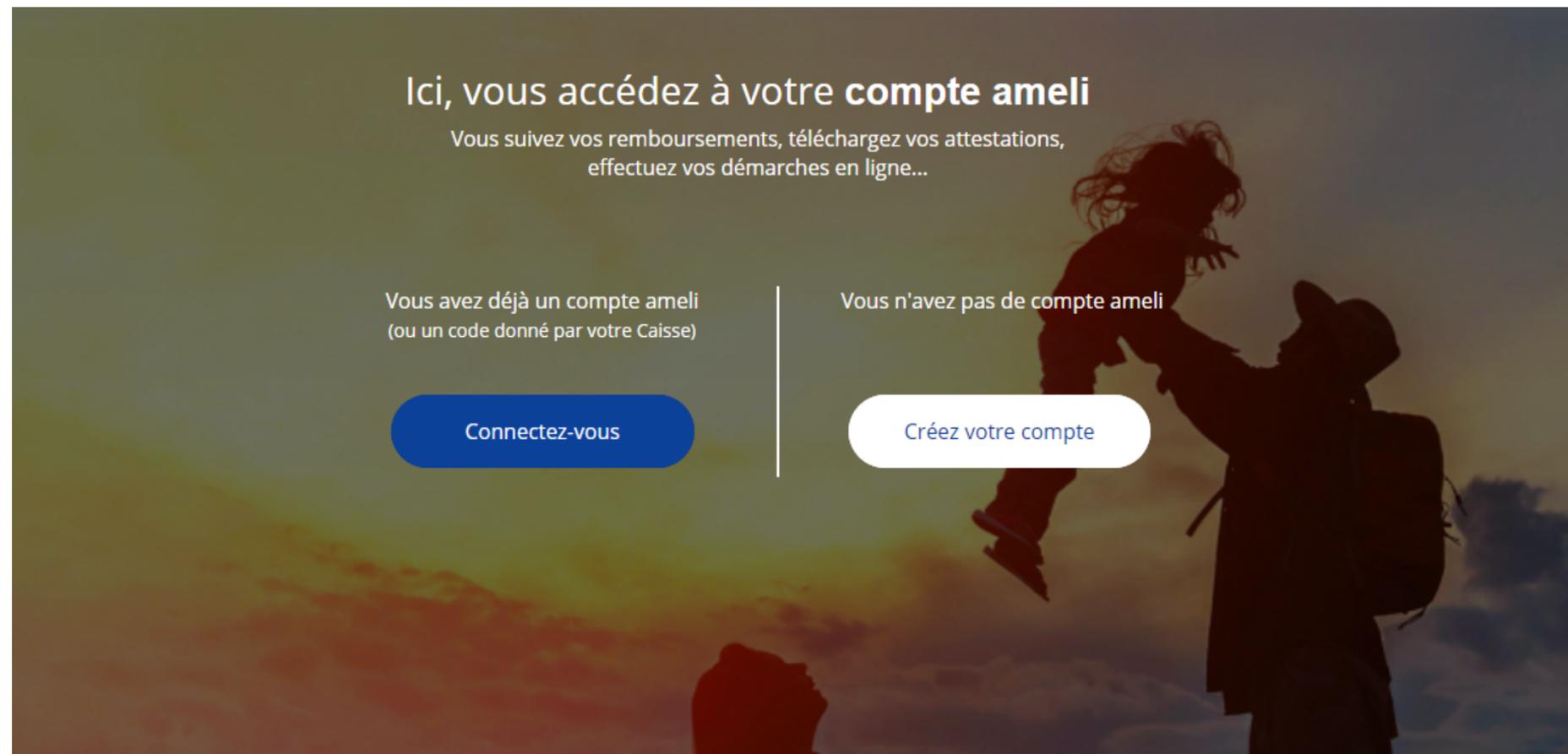
Je signe

## 2. Après avoir remplis la feuille de soins,

j'envoie la feuille de soins à la CPAM de mon département pour être remboursé.

# 5. Comment suivre mes demandes ?

1. Je vais sur le site internet **assure.ameli.fr**
2. Je clique sur **Créez votre compte**
3. Si j'ai déjà un compte je clique sur **Connectez-vous**



# 5. Comment suivre mes demandes ?

Pour créer un compte, je renseigne les informations demandées :

The screenshot shows the 'Je crée mon compte AMELI' form. At the top, there is a blue header with the 'SÉCURITÉ SOCIALE L'Assurance Maladie' logo and a button labeled 'JE CRÉE MON COMPTE AMELI'. Below this is a light blue box titled 'Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés' with a '\* champ obligatoire' note. The form contains four fields: 'Nom de famille (sans prénom) : \*' (with a red error message 'Le nom est obligatoire.'), 'Mon numéro de sécurité sociale : \*' (with a 13-digit input field), 'Ma date de naissance : \*' (with a 'jj/mm/aaaa' format and a calendar icon), and 'Mon code postal : \*' (with a 5-digit input field). At the bottom are 'RETOUR' and 'CONTINUER' buttons. Red arrows point from external text to each of these four fields.

J'écris mon nom

J'écris ma date de naissance

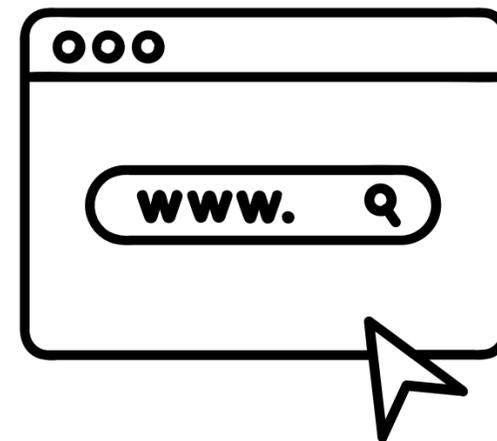
J'écris mon numéro de sécurité sociale  
(13 chiffres qui sont sur la carte vitale)

J'écris mon code postal

# 6. Mon compte sur ameli.fr

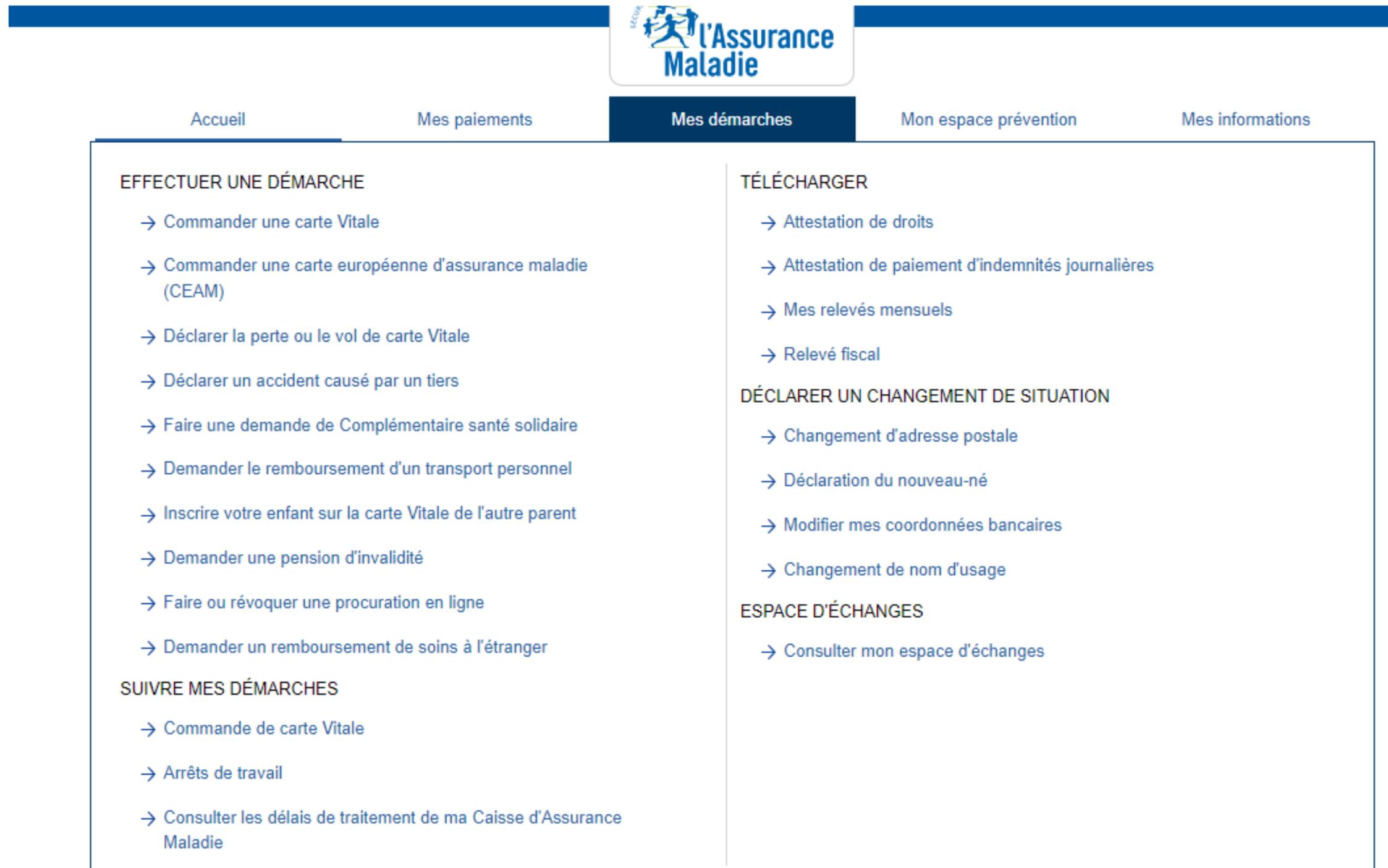
Mon compte sur le site internet **ameli.fr** sert à suivre mes documents et mes remboursements.

- Je peux communiquer avec ma CPAM.
- Je peux recevoir directement mes paiements sur mon compte bancaire.



# 6. Mon compte sur ameli.fr

Depuis mon compte, je peux effectuer de nombreuses démarches.



The screenshot shows the 'Mes démarches' menu on the ameli.fr website. The menu is divided into two columns. The left column is titled 'EFFECTUER UNE DÉMARCHE' and lists 11 actions, followed by 'SUIVRE MES DÉMARCHES' with 3 actions. The right column is titled 'TÉLÉCHARGER' with 4 actions, followed by 'DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION' with 4 actions, and 'ESPACE D'ÉCHANGES' with 1 action. The website header includes the 'l'Assurance Maladie' logo and navigation tabs for 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'.

**l'Assurance Maladie**

Accueil   Mes paiements   **Mes démarches**   Mon espace prévention   Mes informations

**EFFECTUER UNE DÉMARCHE**

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

**SUIVRE MES DÉMARCHES**

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

**TÉLÉCHARGER**

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

**DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

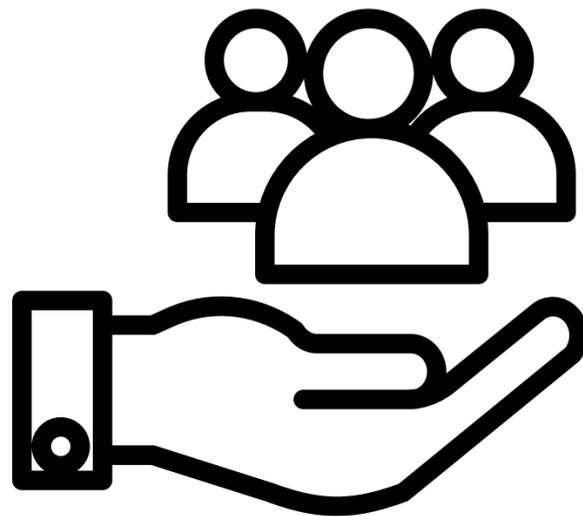
**ESPACE D'ÉCHANGES**

- Consulter mon espace d'échanges

# 7. Comment avoir de l'aide ?

Je peux trouver des réponses sur le site internet **ameli.fr**.

Je peux demander de l'aide à un agent d'accueil INFOSENS.





Info



Sens

Réseau d'actions  
pour l'inclusion des personnes  
sourdes et malentendantes

## NOUS CONTACTER

[www.infosens.fr](http://www.infosens.fr)

06 12 31 21 97

Skype: Infosens

[infosens@injs-paris.fr](mailto:infosens@injs-paris.fr)

