



LA POSTE

Info



Sens

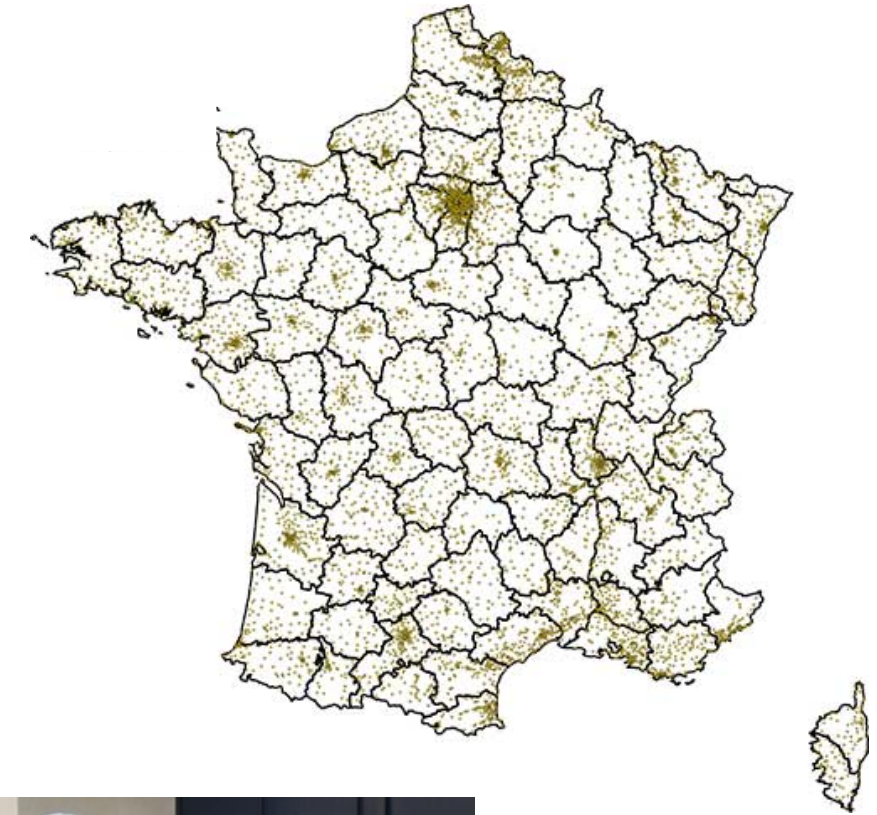
Réseau d'actions
pour l'inclusion des personnes
sourdes et malentendantes

Sommaire

1. La Poste, c'est quoi ?
2. Les activités de La Poste
3. Comment envoyer un courrier ?
4. Comment envoyer un courrier par internet ?
5. Comment envoyer un colis ?
6. Comment avoir de l'aide ?

1. La Poste, c'est quoi ?

La Poste est une entreprise française.
Il y a 7 781 bureaux de Poste en France
et 9 300 relais de poste dans les campagnes.
238 000 personnes travaillent à La Poste.



Bureau de poste

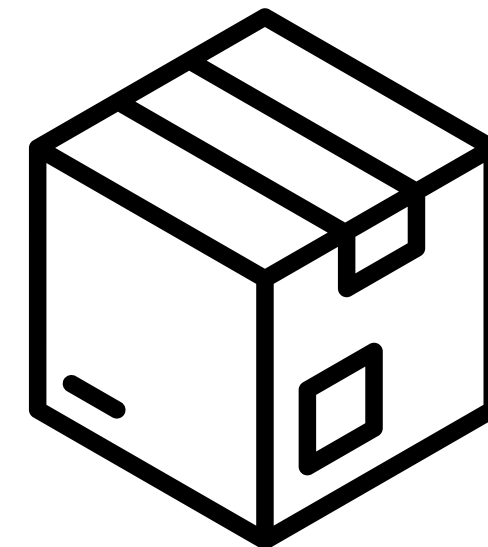


Facteur

2. Les activités de La Poste

Il y a 3 secteurs d'activité :

- livraison du courrier et des journaux :
 - 65 000 facteurs travaillent en France, 6 jours sur 7,
- la banque postale :
 - permet de retirer et déposer de l'argent
 - de demander un crédit
- livraison de colis de moins de 30 kg :
 - livraison en France et à l'étranger avec ses partenaires :
 - Chronopost
 - DPD
 - Colissimo



3. Comment envoyer un courrier ?

1. Je prépare mon courrier.

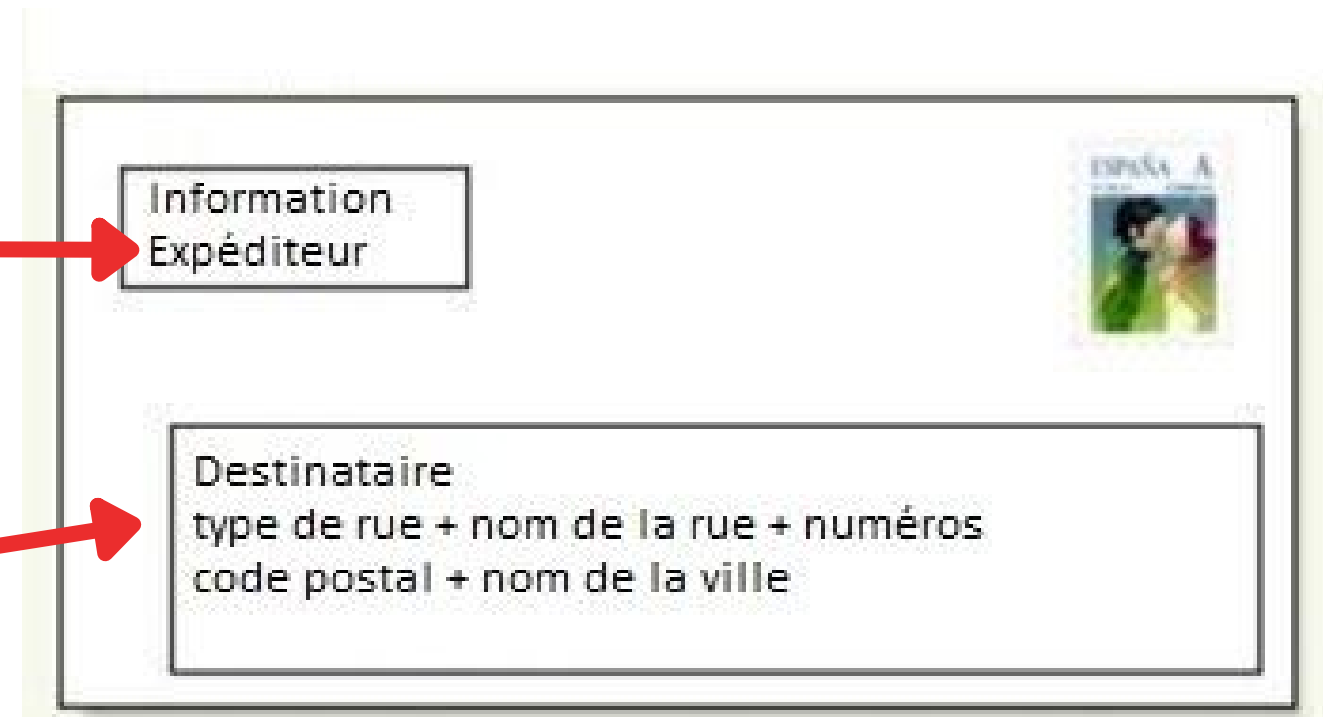
- Je mets ma lettre dans l'enveloppe.

- J'écris l'adresse de **l'expéditeur**.

L'expéditeur, c'est la personne qui envoie la lettre.

- J'écris l'adresse du **destinataire**.

Le destinataire, c'est la personne qui va recevoir la lettre.



3. Comment envoyer un courrier ?

2. J'achète un timbre

- Je peux aller dans un bureau de tabac
- Je peux aller au guichet de la poste



Le prix du timbre dépend du poids de de mon courrier.

3. Comment envoyer un courrier ?

3. Je colle le timbre en haut à droite de l'enveloppe



Coller le timbre

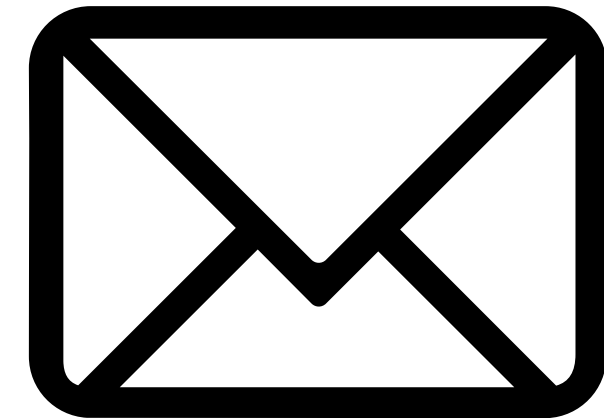
4. Je mets la lettre dans la boîte aux lettres



4. Comment envoyer un courrier par internet ?

Je peux envoyer mon courrier avec mon ordinateur :

- je vais sur le site internet sur **La Poste.fr => courrier en ligne**
- j'écris ma lettre sur l'ordinateur
- j'écris mon destinataire
- je paie
- la poste imprime ma lettre et l'envoie pour moi



5. Comment envoyer un colis ?

1. Je prépare le colis.

Je mets les objets que j'envoie dans le colis.

Je ferme bien le colis.

J'écris le nom et l'adresse du destinataire et de l'expéditeur.

2. J'achète le timbre

Je peux :

- aller à La poste
- aller sur le site internet **La Poste.fr**

3. Je colle le timbre sur mon colis ou la personne au guichet le colle.

4. J'envoie le colis

Je peux :

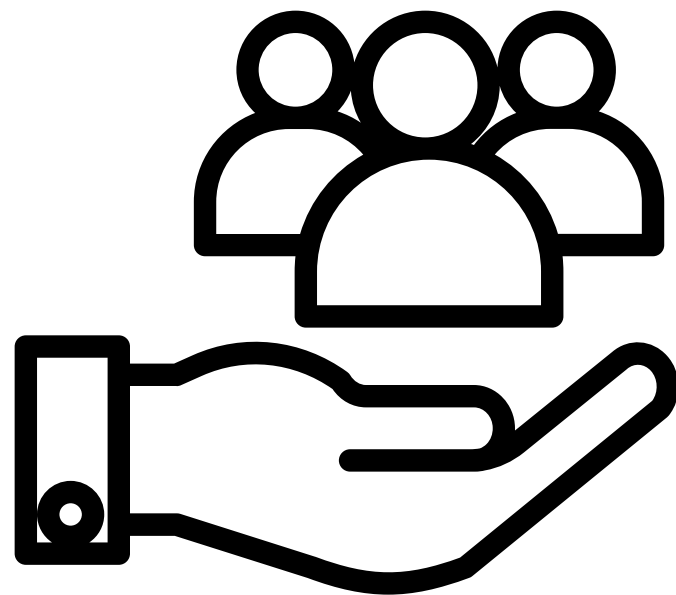
- déposer le colis à La poste
- déposer le colis dans un relais
- déposer le colis dans ma boîte aux lettres



6. Comment avoir de l'aide ?

Je peux me rendre à La Poste dans ma ville.

Je peux demander de l'aide à un agent d'accueil INFOSENS.





Info



Sens

Réseau d'actions
pour l'inclusion des personnes
sourdes et malentendantes

NOUS CONTACTER

Site : www.infosens.fr

06 12 31 21 97

Skype: Infosens

infosens@injs-paris.fr

