



# Rapport D'activité

Sens  
2024



Réseau d'actions  
pour l'inclusion des personnes  
sourdes et malentendantes

# Sommaire

## INTRODUCTION

EDITO.....	3
Mots des partenaires .....	4
Présentation d'INFOSENS.....	5
Infographie.....	7

## MISSIONS D'INFOSENS

Les missions d'INFOSENS.....	9
Axe 1 : Information et sensibilisation.....	10
Axe 2 : Améliorer le parcours de vie.....	16
Axe 3 : Améliorer le parcours de soins.....	20
La communication.....	22

<b>FAITS MARQUANTS.....</b>	<b>24</b>
-----------------------------	-----------

Le rapport d'activité de l'année 2024 ouvre un nouveau chapitre d'INFOSENS avec **l'arrivée de l'Agefiph** (Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées) dans le comité de pilotage qui réunissait déjà plusieurs partenaires institutionnels.

En 2024, INFOSENS a connu une nouvelle dynamique avec une **augmentation quantitative du public sensibilisé** et une **diversification des domaines d'activité d'INFOSENS** (enseignement supérieur, emploi, santé, sécurité, culture, collectivités territoriales, Ministères).

Parallèlement, nos enquêtes ont fait écho auprès des différents acteurs publics et privés dans le but d'appuyer nos actions en faveur du public sourd et malentendant. Après l'enquête portant sur l'accès aux soins en 2022, l'équipe INFOSENS s'est penchée cette année sur **les spectacles vivants** afin d'avoir des **données sur l'accessibilité du monde culturel** pour ce public.

L'année 2024 aura également été marquée par la mise en place du **second colloque INFOSENS axé sur l'emploi des personnes sourdes ou malentendantes**. Ce colloque a réuni plus de 400 personnes démontrant l'intérêt pour nos actions et l'attention des professionnels pour mieux accompagner le public sourd.

Mais au-delà de ces quelques projets-phares, vous découvrirez tout au long de ce rapport d'activité les nombreuses actions et projets que nous avons menés à bien au cours de l'année écoulée, dans l'intérêt du public sourd et malentendant.

L'équipe INFOSENS remercie encore ses partenaires pour leur soutien et leurs contributions durant cette année. Nous espérons vous offrir un témoignage riche de la capacité de notre service à assurer ses missions de service public, à nourrir les débats et à s'affirmer comme acteur public de premier plan au niveau national.

Bénédicte ANDRE  
Cheffe de service



**Le FIPHFP**, Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique, accompagne depuis 20 ans les employeurs publics pour faire progresser l'emploi des personnes en situation de handicap dans les 3 versants de la Fonction publique.

Nous nous réjouissons d'avoir renouvelé notre conventionnement avec l'Institut National de Jeunes Sourds de Paris qui est l'établissement porteur d'INFOSENS. Depuis plusieurs années, nous soutenons les projets d'INFOSENS et les événements qu'ils organisent, notamment leurs webinaires comme celui sur la presbyacousie qui était particulièrement intéressant.

Nous nous mobilisons également pour promouvoir les actions d'INFOSENS auprès des employeurs publics et pour relayer leurs publications via les outils d'information du FIPHFP.

Ce partenariat permet au FIPHFP de sensibiliser les employeurs publics au handicap lié à la déficience auditive et, ainsi, de mieux accompagner les personnes concernées dans leur parcours professionnel.



**L'Agefiph** construit et finance des solutions pour compenser les conséquences du handicap au travail ; accompagne les acteurs de l'emploi, de la formation et de la santé au travail ainsi que les entreprises pour que soient pris en compte les besoins des personnes en situation de handicap.

Dans ce cadre, assurer la couverture des besoins spécifiques des personnes déficiences auditives est un enjeu important et le partenariat avec INFOSENS s'inscrit naturellement comme un moyen pour soutenir cette ambition. Il vise notamment à favoriser l'information et l'orientation du public sourd et à sécuriser leurs parcours à travers une meilleure prise en charge de leurs besoins par les entreprises, les acteurs de l'insertion et du maintien dans et en emploi. Nous nous réjouissons donc du démarrage de cette collaboration qui nous permettra d'apporter un meilleur service aux personnes en situation de handicap et aux entreprises.

# Présentation INFOSENS

INFOSENS est un centre d'appui et d'expertise en surdité, créé en septembre 2020 à l'initiative de l'INJS de Paris avec le concours des partenaires pour constituer un réseau d'acteurs.

INFOSENS œuvre pour l'inclusion des personnes sourdes et malentendantes, avec deux objectifs parallèles et complémentaires :

**Accompagner** les personnes sourdes ou malentendantes tout au long de leur parcours de vie et faciliter leur autonomie.

**Informer et sensibiliser** les acteurs publics et privés pour favoriser l'accessibilité dans toutes ses dimensions.

## Un réseau de partenaires



# Présentation de l'équipe



**Bénédicte ANDRE**  
Cheffe de service



**Emmanuelle CHANZY**  
Chargée de mission

Jusqu'au 31 août 2024



**Léa LECLERC**  
Chargée de mission



**José SANTIAGO**  
Chargé d'accueil

Depuis le 1 septembre 2024



**Isabelle GROS**  
Chargée de mission



**Fanny MICHEL**  
Chargée d'accueil

L'équipe a accueilli quatre bénévoles ou stagiaires :

Oriane CHALULEAU

Romane LAFOSSE MARIN

Noëllia FERRO

Eva MESGUICH

La surdité est une diminution de la capacité à percevoir des sons et est un handicap sensoriel souvent invisible.

## SURDITÉ DE NAISSANCE



1 bébé sur 1000 naît sourd

Plusieurs causes :



Génétique

Infection materno-foétale

Malformation de l'oreille

## SURDITÉ ACQUISE AU COURS DE LA VIE



Un adulte sur 4 est touché par un trouble auditif

**Presbyacousie**

première cause de surdité chez l'adulte.

  65 ans, 60% des personnes en sont atteintes

## FACTEURS QUI ACCÉLÈRENT LE VIEILLISSEMENT DE L'OREILLE AVEC



Exposition prolongée à des sons forts



Choc auditif



Infections r curren tes de l'oreille



Causes médicamenteuses



Expositions à des solvants chimiques

## LES PERSONNES SOURDES PEUVENT COMMUNIQUER AVEC



L'oral



La LSF



La LfPC



La lecture labiale

## ENQUˆTE INFOSENS SUR L'ACCÈS AUX SPECTACLES VIVANTS

INFOSENS a souhaité appréhender les contraintes et a enquˆt  auprès des personnes sourdes ou malentendantes au sujet des spectacles vivants pour connaˆtre les difficultés rencontrées et les solutions leur permettant une plus grande accessibilité à ces spectacles vivants.

300 personnes ont répondu à l'enquˆte :



Une personne sur trois n'assiste quasiment jamais à des spectacles



9 personnes sourdes sur 10 ont des difficultés à trouver les informations sur l'accessibilité

## LES SOUHAITS DU PUBLIC



 largir les propositions culturelles et la couverture territoriale



Des professionnels formés à l'utilisation des dispositifs d'accessibilité



Mieux informer sur l'offre de spectacles

L'intégralité des résultats de l'enquˆte est disponible sur le site internet d'Infosens.

Cette **enquˆte** est un **levier pour rapprocher les structures culturelles, les identifier** et recenser les **solutions d'accessibilité** proposées à ce public.

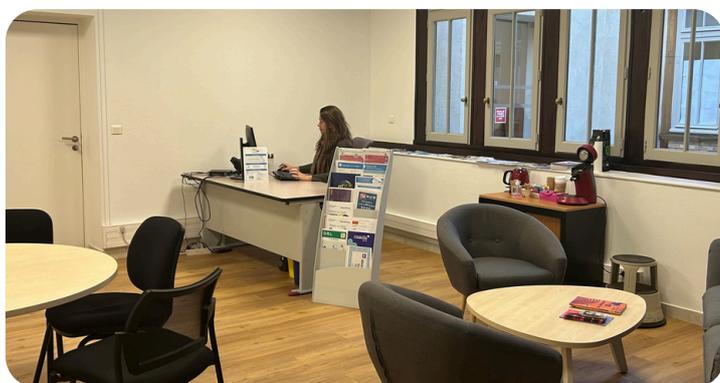
INFOSENS a eu le plaisir de présenter cette enquˆte lors des interventions auprès des professionnels culturels, notamment Souffleurs de Sens, Imago le réseau d' le de France et la FISAF.

Cette enquˆte a également été publiée dans le magazine ˆtre Emploi, handicap et prévention numéro 176.

Les missions d'INFOSENS s'articulent autour de **trois axes principaux** :

1. **L'information et la sensibilisation à une meilleure prise en compte des surdités dans le monde du travail** : organisation d'actions de sensibilisation en présentiel ou en distanciel, intervention dans des forums ou des colloques, rédaction d'articles.
2. **L'accueil du public** sourd et malentendant via des permanences bihebdomadaires gratuites pour favoriser leur accès aux droits.
3. **La construction d'outils pour améliorer le parcours de vie du public** :
  - **La production de ressources** : carte des lieux accessibles, fiches FALC (Facile A Lire et à Comprendre), vidéos, articles.
  - **La réalisation d'enquêtes** : enseignement supérieur (accès des étudiants sourds ou malentendants), santé (accès aux soins, dépistage néonatal de la surdité, presbycusie), culture (accès aux spectacles vivants), numérique (accessibilité numérique).

## Accueil du public



## Construction d'outils

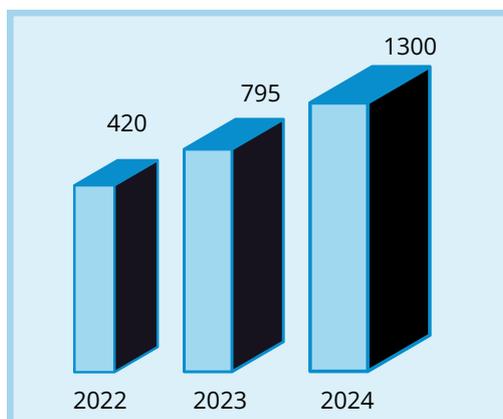


## Information



En 2024, INFOSENS renforce son impact en augmentant le nombre de personnes sensibilisées tant dans les structures privées que publiques.

**NOMBRE DE PERSONNES SENSIBILISÉES**



À noter que cette année, **INFOSENS a formé de futurs professionnels**, des **étudiants** en soins **infirmiers** et **éducateurs spécialisés** qui dès maintenant peuvent mettre en pratique les bons réflexes et seront plus à l'aise à l'entrée dans la vie professionnelle. Des sensibilisations dédiées à l'accueil des patients sourds ont été également mises en place pour les personnels de santé.

En **partenariat avec la Fondation pour l'Audition**, INFOSENS a réalisé des sensibilisations dans les instances **en charge de l'enseignement supérieur** auprès des référents handicap dans les universités et des acteurs d'inclusion.

➤ Chaque sensibilisation est adaptée aux besoins et aux demandes spécifiques. Elles portent notamment sur :

L'aspect médical : anatomie et pathologies de l'oreille

Les modes de communication des personnes sourdes

Les préjugés et les stéréotypes

Comment communiquer avec une personne sourde

Les classifications des surdités

La réhabilitation prothétique

Les aides techniques, les aides humaines et leur financement

La prévention des risques auditifs

La réglementation liée aux bruits

## LES STRUCTURES PUBLIQUES

- Agence France Presse
- Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Cap Emploi
- Conseil d'Etat
- Direction des Affaires Scolaires de la Ville de Paris
- Direction Nationale de la Police aux Frontières
- Direction Nationale des Vérifications de Situations Fiscales
- France AgriMer - Météo France – Institut National de l'Origine et de la Qualité - Office de développement de l'économie agricole d'outre-mer
- Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire
- Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
- Ministère de l'Intérieur
- Ministère des Armées
- Plan régional d'Insertion des travailleurs handicapés
- Police municipale - Ville de Paris
- Préfecture du CALVADOS
- Université Paris 8 : Master Technologie et Handicap
- Région Ile de France



## LES STRUCTURES PRIVÉES

- Be-Cloud
- Centre de Santé du Square de la Mutualité
- Conférence des Grandes Ecoles
- Galileo Global Education
- Institut de Formation de l'enseignement supérieur
- Institut de Formation en soins infirmiers
- Institut Régional de travail Social Parmentier
- Journées nationales du réseau handicap / association APACHES
- Sciences Po Paris

Durant l'année 2024, INFOSENS a été actif sur la scène de l'emploi avec la mise en place d'un colloque dédié à l'emploi des personnes sourdes et à participé à **plusieurs évènements** extérieurs consacrés à ce sujet.

### LE COLLOQUE INFOSENS

L'emploi est un levier majeur pour l'inclusivité des personnes sourdes. C'est pourquoi **INFOSENS a organisé un colloque « Emploi et surdité »** rassemblant les principaux acteurs du champ de l'emploi, du handicap, en particulier le handicap auditif.

Ce colloque s'est tenu le 7 juin 2024 à l'INJS DE PARIS réunissant plus de **300 personnes dont une centaine en présentiel**.

La matinée a été consacrée à la **reconnaissance du handicap**, tant d'un point de vue personnel, que par l'employeur et les équipes.

Lisa BAUDET, psychologue, a présenté les questions d'identité en fonction des divers profils de surdité et des bouleversements psychologiques que peut entraîner l'apparition d'une surdité.

Eric PERSELLO du Cap Emploi et Valérie NOIRAN de la MDPH 75 (Maison Départementale des Personnes Handicapées) ont présenté les dispositifs d'accompagnement à disposition des salariés dans la formation, la recherche d'emploi ou au cours de la carrière.



L'après-midi a été dédiée à **l'adaptation de l'environnement de travail**. Bruno PICARD du FIPHP, Claire MAGNE d'Escavie et Erwan LE GALL de la DINUM (Direction Interministérielle du numérique) ont animé une table ronde sur les aménagements de poste avec une présentation d'outils et des services pouvant faciliter le quotidien des personnes sourdes au travail. En dernière partie, les sensibilisations du collectif de travail ont été abordées par des référents handicap : Catherine GENIN du Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire et Bernard SAISON de l'entreprise Orange.

Cette journée, riche d'informations, de partage et d'échanges prouve qu'il **existe de nombreux dispositifs et des aides techniques pouvant améliorer la qualité de vie au travail des personnes sourdes**. Cependant, pour permettre une meilleure inclusivité de ces personnes au sein des équipes, il est indispensable d'informer, de sensibiliser et de former l'écosystème professionnel.

## Les évènements extérieurs

INFOSENS était présent dans de nombreux salons et forums pour accroître sa visibilité auprès des recruteurs, des partenaires institutionnels et du public sourd.

### LES FORUMS EMPLOI

Sur invitation de France Travail, de Cap Emploi et de Cheops (Conseil national Handicap & Emploi des Organismes de placement spécialisés, représente les Cap emploi auprès des pouvoirs publics & partenaires sociaux), INFOSENS a tenu un stand dans les différents forums axés sur l'emploi, le sport ou les réfugiés.

INFOSENS a pu accueillir et informer de nombreux visiteurs sur son stand. Ces évènements permettent de rencontrer des entreprises, d'échanger avec les acteurs de l'écosystème, de fournir des conseils ou d'accompagner le public sourd et malentendant.



### LES FORUMS EN COLLABORATION AVEC L'INJS DE PARIS

L'INJS de Paris et INFOSENS ont tenu des stands en partenariat aux salons suivants :

- Salon Choisir le Service Public
- Soirée des entreprises
- Emploi Handicap du CIDJ (Centre d'Information et de Documentation de la Jeunesse)

Ces forums ont été l'occasion de présenter l'offre de sensibilisations à la surdité aux entreprises présentes, et de conseiller des candidats à l'emploi des sourds ou malentendants.



En **2024**, INFOSENS a rédigé quatre articles pour la plateforme Préventica spécialisée dans la santé et la sécurité au travail.

Ces articles sont disponibles sur le site de Préventica et ont totalisé **+ de 1 000 vues**



### [Pourquoi et comment faire tester son audition - mars](#)

Alors que les troubles de l'audition concernent un adulte sur quatre, près de la moitié des Français ne font jamais tester leur audition. INFOSENS a produit cet article pour alerter les salariés et les inciter à contrôler leur audition.

### [Les bénéfices des aides auditives dans le monde du travail - octobre](#)

INFOSENS souhaite inciter les salariés en perte d'audition à se faire appareiller afin de bénéficier des bienfaits de l'appareillage et de maintenir leur qualité de vie au travail.

### [Les types d'aides auditives et techniques dans le monde du travail - décembre](#)

Au-delà des divers types d'appareillages, il existe des solutions techniques complémentaires pour l'aménagement sonore des environnements de travail. Dans cet article, INFOSENS aide les employeurs à se repérer dans l'univers des aides techniques proposées aux salariés sourds ou malentendants.

### [Les causes de surdit e acquises au travail- juin](#)

Les surdit es peuvent survenir d es la naissance ou à n'importe quel moment de la vie. Les causes ont de multiples origines mais certains environnements de travail (environnement bruyant ou exposées à certains solvants chimiques) pr esentent des facteurs de risque. INFOSENS a fait le point sur ces risques et la r eglementation en vigueur.

# Information et sensibilisation

## Les vidéos

Afin de sensibiliser le grand public et de casser les préjugés et stéréotypes entendus constamment sur la surdité, INFOSENS a publié une série de courtes vidéos humoristiques disponibles sur notre chaîne « Cassons les préjugés » sur les sujets suivants :



### Les acouphènes



### Les sourds n'entendent rien



### Surarticuler



### Cacher sa surdité



### Surdités plurielles



# Améliorer le parcours de vie

## Accueil physique

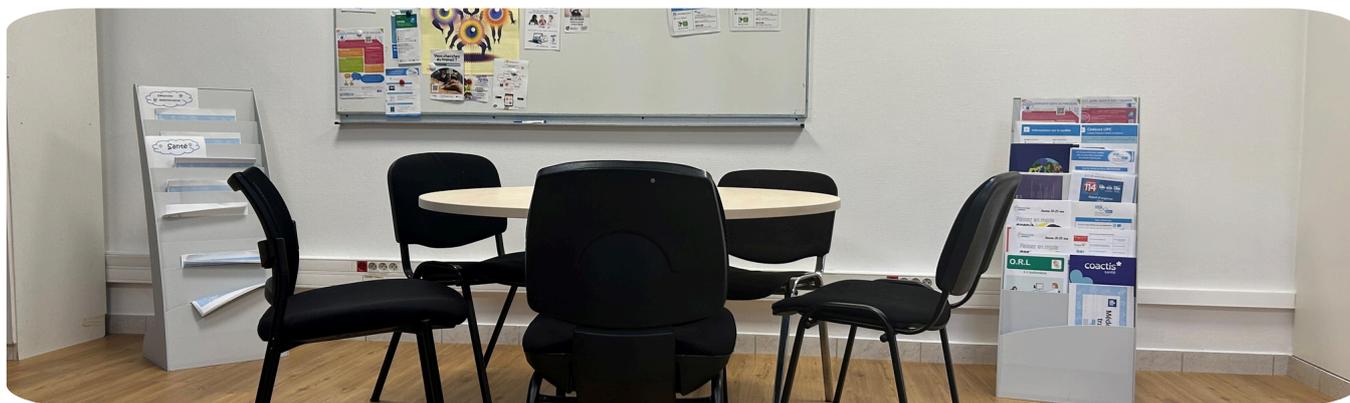
INFOSENS assure une **permanence d'accueil physique gratuite** pour **tous les adultes** sourds qui sont majoritairement des personnes d'Ile de France.

Cette permanence est également **ouverte à des personnes d'autres régions en distanciel**. Un **agent d'accueil** maîtrisant la **LSF** reçoit sur rendez-vous deux demi-journées par semaine. L'objectif de ces rendez-vous est de donner à l'utilisateur des outils, des conseils pour continuer ses démarches du quotidien de façon la plus autonome possible et avec le maximum de solutions d'accessibilité.



**En 2024**, l'agent d'accueil a reçu environ **20 usagers par mois**. Les demandes des usagers portent principalement :

- les démarches liées à l'obtention d'un titre de séjour,
- la recherche d'emploi,
- les allocations,
- la formation,
- le logement.



Le service **travaille en réseau avec une trentaine de structures** accueillant du public sourd. L'objectif de ce réseau est de **faire un échange de bonnes pratiques afin de fluidifier le parcours des usagers sourds**.

Pour mieux accueillir les usagers, en 2024, **l'espace dédié à l'accueil a été entièrement rénové**. Il dispose maintenant d'un espace pour les enfants et d'un coin salon pour une ambiance plus chaleureuse. Côté pratique, un ordinateur est désormais à la disposition des usagers pour réduire la fracture numérique ainsi que de la documentation et les fiches FALC d'INFOSENS. Ces actions ont pour objectif de renforcer l'autonomie des usagers dans leurs démarches quotidiennes.

## Permanence juridique



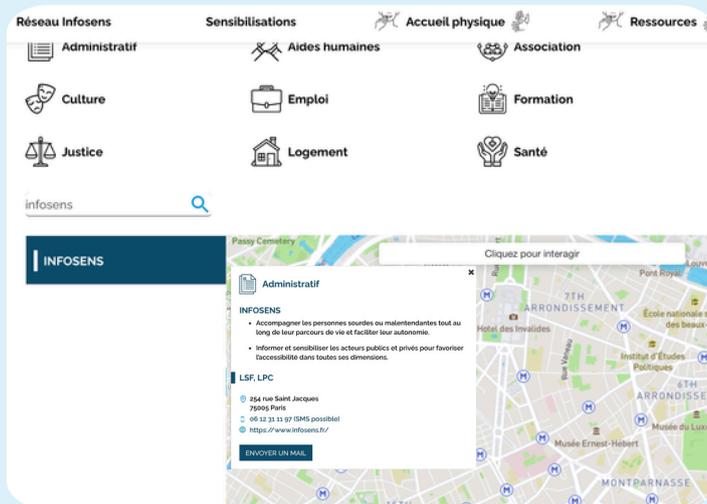
INFOSENS poursuit son partenariat avec la Clinique juridique de l'Université Paris 8, une association d'étudiants, d'avocats et de professeurs, afin de proposer une fois par mois une permanence juridique **gratuite** et **accessible** à tous les usagers.

Ce temps d'échange permet **d'apporter des réponses aux questions juridiques** des usagers plus rapidement qu'en temps normal ; elle permet d'éviter des démarches préalables (mise en relation avec un professionnel juridique et un interprète) et oriente l'utilisateur vers ses démarches ultérieures à poursuivre de façon rapide et efficace. Les sujets ont porté sur les litiges de la vie quotidienne ou professionnelle par exemple curatelle, DALO (Droit au Logement Opposable), décisions de justice.

## Carte interactive des lieux accessibles

INFOSENS dispose d'une carte interactive qui recense les lieux offrant un accueil ajusté au public sourd/malentendant, par secteur d'activité (emploi, formation, santé, culture, administration, justice, associatif).

Les différents professionnels de la communication (interprètes en LSF, codeurs LPC et preneurs de note) sont également répertoriés. En 2024, l'équipe poursuit son travail de référencement et s'attache régulièrement à actualiser, à harmoniser les données. Près de 500 services sont référencés. INFOSENS a conclu un partenariat avec le Réseau de service pour la Vie Autonome (RSVA) Normandie afin de faire bénéficier les usagers d'INFOSENS des professionnels de ce réseau.



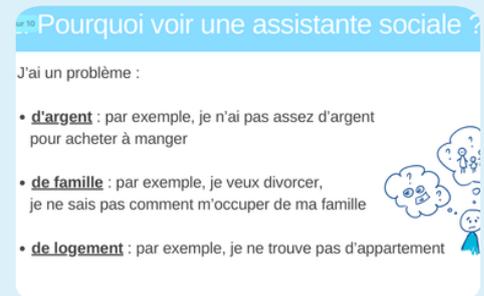
Pour favoriser l'usage de la cartographie sur les téléphones mobiles, INFOSENS souhaite développer une application mobile à partir du site internet. En ce sens, INFOSENS a concouru au Budget Participatif Handicap de la Région Ile-de-France pour financer l'achat de licence et de logiciel. Près de 200 personnes ont voté pour soutenir ce projet. La Région Ile-de-France a décidé de soutenir ce projet en allouant une subvention de 10 000 euros afin d'en permettre la réalisation.

## Fiches FALC

En 2024, INFOSENS a enrichi son offre de fiches FALC (**facile à lire et à comprendre**) avec la création de 10 nouvelles fiches qui portent sur les thèmes :

- Du logement par exemple les droits des allocations logement
- Du monde du travail notamment la démission
- Des démarches administratives : le titre de séjour

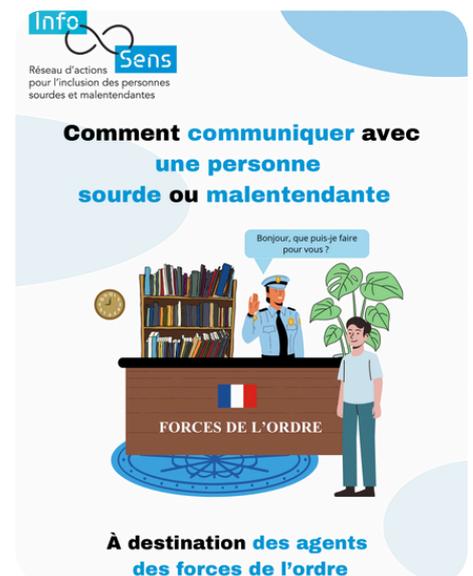
Ces fiches en FALC sont **adaptées au public sourd ou malentendant** favorisant un **accès plus simple** et plus clair aux **informations** à comprendre pour **exercer ses droits au quotidien**.



## Brochures : Forces de l'ordre

Une brochure à destination des agents des forces de l'ordre : **Comment communiquer avec une personne sourde ou malentendante**.

Pour **aider les agent(e)s des forces de l'ordre** de la Police nationale, la gendarmerie nationale ou les polices municipales, INFOSENS a édité un **guide pratique** qui donne en dix pages illustrées des informations concrètes et des ressources pour ne pas se trouver démuni face à un témoin, une victime ou un auteur sourd d'infractions.



## Fiches RATP

INFOSENS a **collaboré avec la mission accessibilité de la RATP** pour réaliser des fiches FALC compréhensibles **par tous les usagers de la RATP**. Ces fiches ont pour but de mieux fluidifier le parcours des voyageurs dans les transports communs parisiens.



# Améliorer le parcours de vie

## Jeux Olympiques et paralympiques 2024

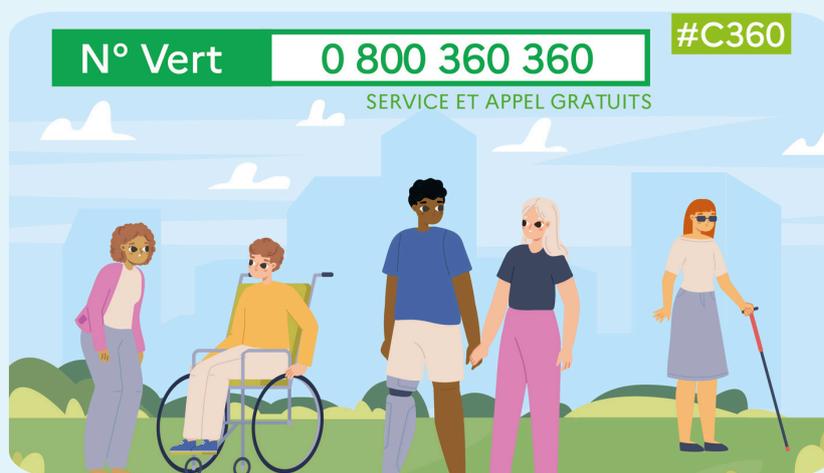
Pour faciliter l'accueil des personnes sourdes ou malentendantes pendant les jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, INFOSENS a **édité une affiche à destination des organisateurs et des volontaires** pouvant **rencontrer le public ou les athlètes, quelle que soit leur langue.**



## Partenariat communauté 360 de PARIS

La Communauté 360 de Paris est une plate-forme dotée d'un **numéro d'appel gratuit** qui a pour mission de **répondre à toutes les questions** des **personnes en situation de handicap** ou de leurs aidants.

INFOSENS a conclu un partenariat avec Communauté 360 de Paris afin d'être identifié comme un acteur local privilégié pour répondre à la demande des usagers sourds ou malentendants.



## Expertise auprès des référents handicap

INFOSENS a apporté son expertise sur les troubles auditifs auprès des référents handicap. Le ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire et le Conseil d'Etat ont mis en place **des fiches pratiques à destination de leurs agents afin d'expliquer les différents troubles de l'audition** et les divers types d'aides et de ressources utiles dans le monde professionnel ainsi que les astuces pour bien communiquer avec un collègue sourd.

# Améliorer le parcours de soins

Au regard de l'enquête menée en 2023 auprès des patients sourds et des professionnels de santé, INFOSENS a actionné plusieurs leviers afin d'améliorer la prise en charge des patients sourds. Pour aider le grand public à repérer et à diagnostiquer un trouble de l'audition, INFOSENS a contribué à la rédaction de plusieurs supports. INFOSENS a également participé à un webinaire consacré à l'accueil des patients sourds.

## Fiches "troubles de l'audition"

Les troubles de **l'audition sont très fréquents**.

Pour autant, ils ne sont **pas toujours repérés** et encore moins diagnostiqués. Pour mémoire, selon l'Inserm, **un adulte sur quatre** a des troubles de l'audition et un Français sur deux ne fait jamais tester son audition.

INFOSENS, en partenariat avec le SRAE Structure Régionale d'Appui et d'Expertise Sensoriel des Pays de la Loire, a produit une fiche pratique : "**Troubles de l'audition : suis-je concerné ?**" pour **encourager** le grand public à **prendre soin de sa santé auditive** en protégeant ses oreilles des agressions sonores, en repérant les signes devant alerter et en fléchant le parcours de diagnostic et de soins. Cette fiche donne en trois pages explicites les informations-clés sur le repérage, la prévention, le dépistage et le diagnostic des troubles de l'audition.



**1 adulte sur 4 serait concerné par un trouble de l'audition en France**  
(source : INSERM)

Une exposition prolongée à un niveau sonore élevé peut entraîner des lésions auditives permanentes. La perte auditive peut survenir à tout moment de la vie. Il est donc essentiel de prendre des mesures de prévention afin de protéger notre audition et préserver notre capital auditif.

### Les différents troubles de l'audition



**La perte d'audition** : brusque ou progressive.



**L'hyperacousie** : elle se définit par une hypersensibilité de l'ouïe et par une intolérance à certains sons de la vie quotidienne.



**Les acouphènes** : ils se caractérisent par des bruits parasites, perçus dans une oreille ou dans les deux.



### DES SIGNES D'ALERTE

- Sensation de **bourdonnements**, de **sifflements** de manière persistante.
- **Difficultés de compréhension**, à suivre une conversation.
- Besoin de **faire répéter**.
- Gêne ressentie **dans les ambiances bruyantes, en réunion**.
- Besoin d'**augmenter le volume** de la télévision ou de la radio.
- **Hyper sensibilité aux bruits**, parfois de façon douloureuse.

### Coactis Santé

INFOSENS continue de faire vivre son partenariat avec Coactis Santé. INFOSENS a collaboré à la rédaction de la fiche SantéBD : **“je vais avoir un appareil auditif”**. Cette fiche illustrée et personnalisable selon cinq profils différents **explique toutes les étapes du rendez-vous chez l’audioprothésiste**. Cette bande dessinée vient enrichir la série de fiches sur l’O.R.L. et l’audition : « les examens de l’O.R.L. » et « l’audiométrie ». Le 19 septembre 2024, INFOSENS a été **invité à participer au webinaire** sur l’accueil du patient sourd. Ce webinaire avait pour **objectif de présenter les solutions existantes pour mieux accueillir les patients sourds**. Lors de cette présentation, Bénédicte André a pu illustrer la diversité des trajectoires de vie et les différents parcours des personnes sourdes. Ce fut également l’occasion de rappeler quelques chiffres révélés par l’enquête d’accès aux soins réalisée en 2023 comme le taux de 21% des personnes sourdes qui ont déjà renoncé à se faire soigner. Plus de 2000 personnels soignants et personnels des services médicaux étaient inscrits pour ce webinaire.



### La thérapie génique

INFOSENS a collaboré à la réalisation du guide **“Comprendre la thérapie génique dans l’audition en 10 questions”**. Ce fascicule, édité par la société Sensorion explique au grand public la génétique et les thérapies géniques en surdité.



Des **actions de communication** ont été menées afin **d'augmenter la visibilité auprès des professionnels et des personnes sourdes et malentendantes**. En effet, INFOSENS est présent sur le net avec son site internet, crée en 2023, sa chaîne **Youtube** et sur les réseaux sociaux (**LinkedIn, Facebook, Instagram**) et génère régulièrement du contenu de qualité sur ses actualités, ses projets et ses ressources. En diffusant régulièrement des publications sur la page LinkedIn, INFOSENS a gagné la confiance de **1150 abonnés** suscitant plus d'engagement et d'intérêt.

### ON PARLE DE NOUS DANS LA PRESSE



#### Vidéo du PRITH

Grâce à l'équipe du dispositif partenarial le plan régional pour l'insertion des travailleurs handicapés (PRITH), une vidéo présente en trois minutes les activités d'INFOSENS permettant ainsi sa valorisation.

#### Vidéo dans le magazine Etre

Le journaliste Michael Couybes du magazine Etre-Emploi, handicap et prévention a réalisé une vidéo dans laquelle Bénédicte André présente INFOSENS en une minute.



#### France Travail

Pour Bénédicte André, cheffe de service de la structure :

*« Ce colloque a été une expérience riche et inspirante. Des salariés sourds ont pu exprimer leurs difficultés au travail. Et aussi découvrir l'ensemble des aides humaines, techniques ou numériques mises à leur disposition par les organisations publiques et privées pour leur bien-être et celui de leurs collègues. »*

### Kumulus Vape

INFOSENS est cité dans un article présentant la société Kumulus Vape qui emploie des personnes en situation de handicap.

*« Un travailleur qui a les mêmes diplômes peut travailler comme tout le monde à condition de mettre en place des aménagements sur son poste de travail. Cependant, il est important de bien cerner les besoins de la personne sourde ou malentendante afin d'aménager son poste de façon optimale, d'où l'intérêt des sensibilisations auprès des référents handicaps ou des employeurs en termes d'accessibilité numérique ».*

### LinkedIn

Le 20 novembre 2024 la Communauté 360 Ile de France a commenté une publication d'INFOSENS.

*"Un grand merci pour cette mise en avant et pour votre engagement précieux auprès des personnes sourdes et malentendantes. Votre soutien illustre parfaitement la force du réseau et l'importance de travailler ensemble pour apporter des solutions concrètes et inclusives aux personnes en situation de handicap. Heureux de poursuivre cette belle collaboration à vos côtés ! 🙌👏"*

### Article Audio infos

Audio infos, dans son édition de novembre 2024 a consacré quatre pages à la problématique de l'appareillage en Ehpad et fait une large place aux propositions d'INFOSENS pour améliorer la prise en charge des résidents en perte d'audition.

Cet article donne de la visibilité :

- aux résultats de l'enquête INFOSENS de 2021 sur le sujet,
- à l'offre de formations proposées par INFOSENS et GéronD'if pour former le personnel des Ehpad,
- et aux vidéos produites par INFOSENS pour aider les accompagnants au maniement des prothèses au quotidien.

# Le Monde

Le 31 juillet 2024 le journal le Monde publiait un article : **"Les IA génératives peuvent-elles être utiles aux personnes sourdes et malentendantes ?"**

"Mais pour Bénédicte André, cheffe de service d'INFOSENS, un réseau d'information et d'accompagnement de personnes sourdes et malentendantes, se pose avant tout la question de l'usage réservé à ces outils. "C'est très bien d'inventer des projets d'intelligence artificielle, notamment générative, mais ce n'est pas encore fiable et la communauté des sourds est très attachée à l'humain, affirme-t-elle, ajoutant que nombre de visiteurs de l'accueil public d'INFOSENS sont touchés par la fracture numérique. Ils ont besoin d'être rassurés, de pouvoir poser des questions et l'IA ne sait pas encore répondre à toutes leurs questions."

## Faits marquants



### JANVIER

- Rencontre CAP EMPLOI 75 dans les locaux INFOSENS



### MARS

- Salon Choisir le Service Public
- 7ème Rencontre "Handicap, Recherche et Citoyenneté" de la FIRAH
- Congrès des audioprothésistes
- 5ème édition de l'Université du Réseau des Référénts Handicap au Havre



### MAI

- Journées nationales du réseau handicap APACHES
- Colloque "inclusion, de l'accessibilité à la participation" du CNCA
- Stand MDPH Val de Marne
- Salon Sant'expo



### FÉVRIER

- Conférence plénière de Coatis Santé "Ethique, santé et handicap"
- Stand au forum Cap Emploi à Villiers le Bel
- Visite au SRAE SENSORIEL à Nantes



### AVRIL

- Stand au salon Inclusiv'day



## JUIN

- Colloque INFOSENS "Emploi et surdité"
- Stand aux forums : handisport, emploi et réfugiés
- Soirée des entreprises de l'INJS de PARIS



## OCTOBRE

- Lancement de la saison Culture Relax
- Journée professionnelle de Souffleurs de Sens
- Stand au forum Emploi et Handicap du Cidj
- Groupe de travail coordination de parcours par Communauté 360



## DÉCEMBRE

- Webinaire FIPHFP haut de France "emploi et surdité"

## SEPTEMBRE



- World Congress of Audiology
- Rencontre Imago le réseau
- Colloque Mgas "emploi et surdité"

## NOVEMBRE



- Lancement IHU reConnect
- 28 me édition de la SEEPH
- Stand au forum Findajob
- Colloque Acfos
- Stand lors de la journée des aidants Escavie



## NOUS CONTACTER



[www.infosens.fr](http://www.infosens.fr)



[infosens@injs-paris.fr](mailto:infosens@injs-paris.fr)



Infosens FR



Infosens FR



[infosens.fr](https://www.instagram.com/infosens.fr)



Infosens Accueil Physique



Infosens



06.46.42.50.52

Info



Sens

Réseau d'actions  
pour l'inclusion des personnes  
sourdes et malentendantes